

улучшит имидж органов власти и обеспечит продвижение Украины к демократическому, социальному государству, а также гражданскому обществу (Гошовская, Пашко, Ларина, 2016).

Ключевые слова: коммуникация в публичном пространстве, органы местного самоуправления, публичная политика, эффективная коммуникация.

Список литературы

1. Лашкіна, М. Г. (2013). Нові підходи до комунікації в публічному просторі державного управління. *Публічне управління: теорія та практика*. Харків, 1, с. 10-18.
2. Горбань, Ю. О. (2013). Новітні комунікативні можливості у взаємодії ЗМІ, органів державної влади та громадських організацій. *Вісник Національної академії державного управління*. Київ, 4, с. 38-46.
3. Гошовська, В. А., Пашко, Л. А., Ларіна, Н. Б. (2016). Комунікації в публічному управлінні: аспекти організаційної культури та ділового спілкування: навч. посіб. уклад.: Гошовська В. А. та ін. Київ : К.І.С.(Серія «Бібліотечка лідера місцевого самоврядування»).

ПРИМЕНЕНИЕ АУТ-ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ ПУБЛИЧНОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В УКРАИНЕ

Кутик Виктор

Запорожская государственная инженерная академия, Запорожье, Украина

Актуальность исследования. Системы публичного администрирования разных стран отличаются. Во многом, именно от эффективности, результативности и успешности этих систем зависит уровень успеха страны, что влияет на качество жизни ее жителей. Поэтому становление эффективной системы публичного администрирования может помочь Украине повысить свой уровень успешности и стать комфортной страной для проживания (Котовська, Сороковська, и др., 2017).

Проблемная ситуация: Изучение проблемы применения аут-технологий в государственном управлении, в контексте которой выделяют вопросы отсутствия разработанных процедур передачи административно-управленческих процессов на аутсорсинг, а так же отсутствием закрепленного на законодательном уровне понятия «аутсорсинг» (Лемиш, 2016).

Задачи исследования: концептуализация применения аут-технологий в публичном администрировании органов местного самоуправления как нового этапа развития, который позволяет сформулировать описательную модель решения проблем в публичном администрировании за счет развития аутсорсинга.

Методы исследования. Анализ проводится на основе статистических и аналитических методов. Основными причинами внедрения аутсорсинга в публичном управлении органами местного самоуправления выступает необходимость в инновационном развитии для удовлетворения возрастающих социальных потребностей, желаний получить доступ к новым технологиям, а так же повысить качество предоставляемых услуг. Аутсорсинг состоит в передаче непрофильных, чрезмерных функций органов власти и местного самоуправления на исполнение негосударственным компаниям таких услуг, как: разработка программного обеспечения, техническое обслуживание оборудования, сопровождение и обслуживание информационных систем, профессиональная переподготовка кадров, проведение экспертизы научных проектов и программ.

Результат исследования. Аут-технологии, представленные такими видами, как аутсорсинг, аутстаффинг, ауттаскинг, аутплейсмент и инсорсинг, являются инструментом эффективного публичного администрирования. Аутсорсинг наиболее применим в органах государственной власти. Аутсорсингом можно считать отношения, связанные с любым сокращением объемов работ органов государственной власти и местного самоуправления за счет привлечения внешних ресурсов на основании заключения контрактов с негосударственными структурами, а так же передачу исполнения отдельных процессов (видов работ) внешним организациям при сохранении общей ответственности органов государственной власти и местного самоуправления.

Согласно результатам исследования аутсорсинг в государственном секторе имеет следующие виды: информационные технологии, поддержка инфраструктуры, повышение квалификации и обучение персонала, оказание отдельных услуг населению и управление взаимоотношениями с клиентами (Ганущин, 2015).

Выводы: В Украине происходит реформирование системы публичного администрирования. В связи с этим целесообразно применять инновационные социальные технологии управления, в частности аут-технологии. Применение аут-технологий позволяет улучшить качество услуг, снизить затраты и повысить эффективность деятельности органов публичного администрирования при высоком качестве работы. История происхождения и развития аут-технологий подтверждает эффективность их применения в период реформирования с целью минимизации нагрузки на органы государственной власти и местного самоуправления. Анализ применения данных технологий свидетельствует о связи развития инструментов аут-технологий с реформированием публичного администрирования.

Ключевые слова: аут-технологии, аутсорсинг, публичное администрирование, органы местного самоуправления.

Список литературы

1. Котовська, І. В., Сороківська, О. А., Луциків, І. В. (2017). Аутсорсинг як інноваційний інструмент у сфері публічного управління. *Вісник Національного Авіаційного Університету. Проблеми системного підходу в економіці*. Київ, 60, с. 53-59.
2. Леміш, К. М. (2016). Використання аутсорсингу в органах державного управління. *Економічний вісник Запорізької державної інженерної академії*. Запоріжжя, 1, с. 63-67.
3. Ганущін, С. Н. (2015). Теоретико-методичні аспекти застосування аут-технологій у державному управлінні. *Збірник наукових праць Національної Академії Державного Управління при Президентові України. Актуальні проблеми державного управління*. Харків, 2, с. 44-51.

ИНТЕРНЕТ ЗАВИСИМОСТЬ КАК БЕГСТВО ОТ РЕАЛЬНОСТИ

Кутик Виктор

Запорожская государственная инженерная академия, Запорожье, Украина

Актуальность темы исследования. В данном исследовании рассматривается проблема интернет зависимости современного общества, которая становится все более актуальной как социальный феномен. Предметом исследования являются причины интернет зависимости, которые становятся сегодня все более разнообразными – от экономических, культурологических до индивидуальных, психологических. Актуальность исследования в том, что данное исследование способствует решению конкретных практических проблем в сфере интернет зависимости от виртуальной реальности, которая поглощает сегодня молодежь и подчеркивает степень важности этой проблемы для общества и молодежи.

Цель работы – всестороннее, достоверное изучение объекта исследования – интернет зависимости как явления, процесса, объекта исследования, изучение связей и отношений интернет-зависимости в виртуальном пространстве, причин смены реального мира на виртуальный.

Проблемная ситуация. С каждым годом интернет все больше проникает в жизнь современного человека и ставится неотъемлемой его частью. В связи с этим возникает такая проблема, как интернет зависимость. Интернет зависимость – приравнивается к алкогольной и наркотической зависимости и от нее так же необходимо избавляться. Больше всего данной болезнью страдают молодые и одинокие люди. Так, американские ученые, в частности, Кимберли Янг выделяет пять видов зависимости:

- компьютерная – зависимость от игр;
- компульсивная – поиск удаленной и секретной информации в сети;
- передозировка информации – зависимость от азартных игр, покупок через интернет и участие в аукционах;
- киберсексуальная – зависимость от порнографических сайтов, форумов и т.д.;
- киберкоммуникативная – зависимость от социальных сетей.

Методы исследования. Анализ проводится на основе статистических и аналитических методов. В результате изучения проблемы приводятся профилактические мероприятия от интернет зависимости.

Результат исследования.

В современном информационном обществе виртуальное пространство получает новое звучание. Виртуальная реальность – это совокупность программно-аппаратных средств для создания ощущения присутствия в мире компьютерных игр, сетей, систем (В.Розин). Это один из видов символической реальности, который создается на основе компьютерной и некомпьютерной техники, реализует принципы обратной связи, позволяющие человеку достаточно эффективно действовать в мире виртуальной реальности. Под виртуальной реальностью подразумевается система, в которой сама реальность полностью погружена в установку виртуальных образов, в мир творимых убеждений, в котором символы не просто метафоры, но заключают в себе актуальный опыт (А.Лазаревич) Информационные рекомбинации «актуального опыта» (М.Кастельсс) составляют сущность символизации и виртуализации современного общества, которая становится более привлекательной, чем реальный опыт индивида, которая и порождает интернет-зависимость в виду своей символизации, привлекательности и вовлеченности индивида. Рассмотрев проблему интернет зависимости, ее виды и причины можно говорить о мерах профилактики данного заболевания.

Выводы. К профилактике следует отнести активный и здоровый образ жизни, который позволяет развиваться как в физическом, так и духовном плане. Занятия спортом повышают самооценку и позволяют приобрести уверенность в себе, а следовательно перестать бояться реального мира, заводить новые знакомства, справляться с трудностями и воспитывать в себе здоровый оптимизм. Если болезнь начала проявляться то