

Ключевые слова: инфокоммуникационные технологии, образовательный процесс, компетенция, профессиональная деятельность, мультимедиа-технологии.

Список литературы

1. Использование современных информационных технологий в образовательном процессе – [Электронный ресурс] / Режим доступа к данным: <https://cyberleninka.ru/article/v/ispolzovanie-informatsionno-kommunikatsionnyh-tehnologiy-v-obrazovatelnom-protsesse-vuza-1> – 20.03.2018 г. – Заголовок с экрана.
2. Использование информационных технологий в процессе обучения – [Электронный ресурс] / Режим доступа к данным: <https://moluch.ru/archive/51/6685/> – 20.03.2018 г. – Заголовок с экрана.
3. Сучасні інформаційні технології в системі вищої освіти: теорія і практика – [Электронный ресурс] / Режим доступа к данным: https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwiyho_XhfnZAhXEUIAKHagZBMAQFggsMAA&url=http%3A%2F%2Ffojs.mdu.org.ua%2Findex.php%2Fenv%2Farticle%2Fdownload%2F1902%2F2511&usq=AOvVaw0Yxo_XgpJJ54EcwKhc08wz – 20.03.2018 г. – Заголовок с экрана.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ

Курило Наталья

Запорожская государственная инженерная академия, Запорожье, Украина

Актуальность темы исследования. В данном исследовании рассматривается проблема информационного обеспечения и продвижения политики государства. Миссия государства и органов местного самоуправления – понимание и внедрение новых методик, инструментов и средств с целью проведения эффективной информационно-коммуникативной политики. Это важно для развития государства, становления гражданского сектора, СМИ и всего общества (Лашкина, 2013).

Проблемная ситуация. Динамика изменений в системе информационно-коммуникативных технологий, законодательном и социологическом измерениях настолько высока, что требует нового взгляда и подходов к определению понятия «современные ИКТ», их понимание и применение. Ключевые отличия публичного сектора от частного: имеет дело с неоднозначными задачами; имеет больше проблем с внедрением решений; использует больше людей с расширенным диапазоном мотиваций; больше имеет дело с обеспечением возможностей, способностей; имеет дело с компенсацией рыночных неудач; связан со строгими стандартами обязательств и легальности; должен действовать в интересах общества; обеспечивать минимальный уровень государственной поддержки. **Задачи исследования:** научно-теоретический анализ современных теорий коммуникации, их влияние на формирование новых общественных отношений в публичном менеджменте на примере объекта исследования – органа местного самоуправления в Украине (Горбань, 2013).

Методы исследования. Анализ проводится на основе право-социологических и аналитических методов. В результате изучения проблемы предложены рекомендации относительно изучения и внедрения новых коммуникативных методов и инструментов органами местного самоуправления. Очерчены перспективы внедрения новейших технологий в систему коммуникаций органов власти в Украине.

Результат исследования. Ключевые этапы институционализации коммуникации власти и общественности в Украине определены: 1) обязательностью образования структурных подразделений по вопросам взаимодействия со СМИ и связей с общественностью в аппаратах органов исполнительной власти и местного самоуправления; 2) отнесением к компетенции вице-премьер-министра Украины задачи по формированию и реализации государственной политики по вопросам прозрачности и открытости деятельности органов исполнительной власти, развития коммуникации власти и общества; 3) одобрением Концепции проекта Закона Украины «Об основных принципах государственной коммуникативной политики»; 4) принятием Закона Украины «О доступе к публичной информации». Выявлен ряд проблем в деятельности органов местного самоуправления в Украине относительно ИКТ: бессистемность при осуществлении коммуникативной политики; принятие управленческих решений без обсуждения с коммуникативными подразделениями и нечеткость определения их функций; неудовлетворительное взаимодействие между коммуникативной службой и другими структурными подразделениями органа власти; неудовлетворительный профессиональный уровень работников информационных подразделений (Лашкина, 2013).

Выводы. Коммуникативные подходы требуют изменения отношения и активизации участия в нем всех участников процесса государственного управления. Современные информационные технологии и развитие средств коммуникации создают большие возможности для улучшения информационного обеспечения государственной политики. Политика государства в коммуникативной сфере должна быть современной, понятной и научно обоснованной. Использование коммуникативных технологий менеджментом организаций, в данной ситуации, органами местного самоуправления по системе «власть-население», «население-власть»

улучшит имидж органов власти и обеспечит продвижение Украины к демократическому, социальному государству, а также гражданскому обществу (Гошовская, Пашко, Ларина, 2016).

Ключевые слова: коммуникация в публичном пространстве, органы местного самоуправления, публичная политика, эффективная коммуникация.

Список литературы

1. Лашкіна, М. Г. (2013). Нові підходи до комунікації в публічному просторі державного управління. *Публічне управління: теорія та практика*, 1, с. 10-18.
2. Горбань, Ю. О. (2013). Новітні комунікативні можливості у взаємодії ЗМІ, органів державної влади та громадських організацій. *Вісник Національної академії державного управління*. Київ, 4, с. 38-46.
3. Гошовська, В. А., Пашко, Л. А., Ларіна, Н. Б. (2016). Комунікації в публічному управлінні: аспекти організаційної культури та ділового спілкування: навч. посіб. уклад.: Гошовська В. А. та ін. Київ : К.І.С.(Серія «Бібліотечка лідера місцевого самоврядування»).

ПРИМЕНЕНИЕ АУТ-ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ ПУБЛИЧНОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В УКРАИНЕ

Кутик Виктор

Запорожская государственная инженерная академия, Запорожье, Украина

Актуальность исследования. Системы публичного администрирования разных стран отличаются. Во многом, именно от эффективности, результативности и успешности этих систем зависит уровень успеха страны, что влияет на качество жизни ее жителей. Поэтому становление эффективной системы публичного администрирования может помочь Украине повысить свой уровень успешности и стать комфортной страной для проживания (Котовська, Сороковська, и др., 2017).

Проблемная ситуация: Изучение проблемы применения аут-технологий в государственном управлении, в контексте которой выделяют вопросы отсутствия разработанных процедур передачи административно-управленческих процессов на аутсорсинг, а так же отсутствием закреплённого на законодательном уровне понятия «аутсорсинг» (Лемиш, 2016).

Задачи исследования: концептуализация применения аут-технологий в публичном администрировании органов местного самоуправления как нового этапа развития, который позволяет сформулировать описательную модель решения проблем в публичном администрировании за счет развития аутсорсинга.

Методы исследования. Анализ проводится на основе статистических и аналитических методов. Основными причинами внедрения аутсорсинга в публичном управлении органами местного самоуправления выступает необходимость в инновационном развитии для удовлетворения возрастающих социальных потребностей, желания получить доступ к новым технологиям, а так же повысить качество предоставляемых услуг. Аутсорсинг состоит в передаче непрофильных, чрезмерных функций органов власти и местного самоуправления на исполнение негосударственным компаниям таких услуг, как: разработка программного обеспечения, техническое обслуживание оборудования, сопровождение и обслуживание информационных систем, профессиональная переподготовка кадров, проведение экспертизы научных проектов и программ.

Результат исследования. Аут-технологии, представленные такими видами, как аутсорсинг, аутстаффинг, ауттаскинг, аутпэйсмент и инсорсинг, являются инструментом эффективного публичного администрирования. Аутсорсинг наиболее применим в органах государственной власти. Аутсорсингом можно считать отношения, связанные с любым сокращением объемов работ органов государственной власти и местного самоуправления за счет привлечения внешних ресурсов на основании заключения контрактов с негосударственными структурами, а так же передачу исполнения отдельных процессов (видов работ) внешним организациям при сохранении общей ответственности органов государственной власти и местного самоуправления.

Согласно результатам исследования аутсорсинг в государственном секторе имеет следующие виды: информационные технологии, поддержка инфраструктуры, повышение квалификации и обучение персонала, оказание отдельных услуг населению и управление взаимоотношениями с клиентами (Ганущин, 2015).

Выводы: В Украине происходит реформирование системы публичного администрирования. В связи с этим целесообразно применять инновационные социальные технологии управления, в частности аут-технологии. Применение аут-технологий позволяет улучшить качество услуг, снизить затраты и повысить эффективность деятельности органов публичного администрирования при высоком качестве работы. История происхождения и развития аут-технологий подтверждает эффективность их применения в период реформирования с целью минимизации нагрузки на органы государственной власти и местного самоуправления. Анализ применения данных технологий свидетельствует о связи развития инструментов аут-технологий с реформированием публичного администрирования.