

Ісупов Ю.В., магістрант гр. МЕН-17-1 мз

Бойко О.В., професор, д.е.н. – науковий керівник

ФОРМУВАННЯ КОНЦЕПЦІЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ МЕНЕДЖЕРА ТА ЇЇ ВПЛИВ НА ЕТИКУ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ НА ПІДПРИЄМСТВІ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

Запорізька державна інженерна академія, кафедра МОУП

Одна з найважливіших характеристик ідеального менеджера – його професійна обізнаність. Високо цінуються також збалансовані здібності такого фахівця, його ентузіазм, здатність до творчості, а інколи – і до чорнової роботи, гнучкість мислення. Але треба розуміти, що менеджера здебільшого цінують не за знання, а за його професійні якості, конкретні дії та їх результат. Тому він повинен:

- навчитися управляти людьми; ввічливо та запобіжливо ставитися до своїх працівників, всебічно вивчати їх характер, поведінку, працю, дотепність, особисте життя тощо;
- бути дуже уважним до своїх слів і висловлювань, ніколи незаслужено не нарікати на своїх підлеглих і колег;
- позбавлятися від непридатних працівників;
- намагатися працюовитістю та кмітливістю заслужити гарну оцінку з боку свого безпосереднього керівника;
- постійно займатися самоосвітою, вивчати практичний досвід колег; виробляти у собі здатність розмірковувати, вміти логічно мислити; бути спостережливим;
- уміти аналізувати з олівцем у руках діяльність організації;
- бути у курсі подій і проблем, які існують в організації та оточують її; уміти розвивати та поглиблювати знання в усьому, що стосується безпосередньої роботи;
- виявляти ініціативу, не боятися відповідальності;
- уміти аналізувати свої помилки, а коли треба – і визнавати їх;
- уміти активно захищати свої погляди, бути впевненим у своїх переконаннях;
- зберігати почуття шани, відстоювати гідність; подавати особистий приклад; не звертати уваги – і своєї, і підлеглих – на дрібниці;
- мати гарну виправку, витримку, характеризуватися чітким мовленням, бездоганною поведінкою.

Отже, зміст професійної діяльності майбутніх менеджерів являє собою динамічне структурно-рівневе утворення, що відображає єдність особистісного, когнітивного та діяльнісного компонентів. Особистісний компонент виражено у ціннісному відношенні до професії, усвідомленні її значущості для суспільства, позитивному відношенні до себе, як майбутнього фахівця у сфері менеджменту, наявності моральних якостей особистості, необхідних для ефективної міжособистісної професійної взаємодії. Когнітивний компонент відображає засвоєння загальнокультурних та специфічних професійних знань здійснення управлінської діяльності, знання методів та прийомів самоаналізу, саморозвитку та самовиховання, знання норм моральної та етичної поведінки.

1. Глушман Т. М. Компоненти професійної культури майбутнього менеджера організацій / Т. М. Глушман / Scientific Journal «ScienceRise: Pedagogical Education», №5 (1)2016. – Електронний ресурс http://journals.urau.ua/sr_edu/article/viewFile/70202/65451