

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІНСЬКОГО КОНТРОЛЮ

Запорізька державна інженерна академія, кафедра МОУП

Особливість управлінського контролю полягає у тому, що контроль - одна з основних функцій управління, що забезпечують досягнення стратегічних цілей, поставлених організацією, і реалізацію прийнятих стратегічних рішень. За допомогою контролю, використовуючи механізм зворотного зв'язку, керівництво організації встановлює правильність прийнятих рішень і визначає потребу в їх коригуванні.

У розробленні проблем загальної теорії контролю, зокрема управлінського контролю, вагомий внесок зробили вітчизняні та зарубіжні вчені: М.Білуха, Ф.Бутинець, Б.Валуєв, Н.Дорош, І.Дрозд, Є.Калюга, Г.Кірейцев, М.Корінько, В.Максімова, Л.Нападовська, В.Пантелеєв, В.Стельмах, Б.Усач, В.Шевчук, О.Шпіг, М.Штейнман та інші. Зокрема, щодо поняття та процесу контролю найбільш ґрунтовно висвітлене у підручниках Весніна В.Р., Дафта Р.Л., Кабушкіна М.І., Мескона М., Альберта М. та Хедоурі Ф. Сутнісний зміст поняття «контроль» та його роль в системі управління організацією з достатньою глибиною розкривається Д. Бодді і Р. Пейтоном, А.А. Брассом, В.Р. Весніним, М. Месконом., М. Альбертом і Ф. Хедоурі.

Основна причина необхідності контролю - невизначеність, що представляє собою невід'ємний елемент майбутнього і притаманна будь-якому стратегічному рішення та його реалізації [2, с. 144]. Між очікуваним і реальним розвитком ситуації прийняття стратегічного рішення завжди неминучі деякі відхилення, оскільки прийняття рішення здійснюється на підставі того чи іншого бачення ситуації управлінцем, які приймають рішення, тієї чи іншої моделі ситуації, використовуваної при прийнятті стратегічного рішення, яка завжди є неповною. Будь-яка функція стратегічного управління може бути ефективно реалізована тільки при наявності ефективно діючої системи контролю. Тому функція контролю відноситься до однієї з головних у процесі стратегічного управління. Її далеко не завжди здійснює спеціально призначений контролер.

Функцію контролю повинен здійснювати будь-який управлінець, якому за характером своєї діяльності доводиться делегувати повноваження, ставити завдання і давати доручення. Управлінський контроль служить першою ланкою зворотного зв'язку, без якої немає ефективного стратегічного управління [1, с. 14].

Таким чином, контроль необхідно розуміти як специфічну діяльність з виявлення відхилення діючих законів функціонування системи. Відхилення, викликане різними причинами, фіксується, оцінюється, служить інформацією для формування управлінських рішень стосовно переведення фактичного закону функціонування системи (з відхиленнями) до заданого. Інформацію, що отримують у процесі контролю, використовують як коригуючу.

Література

1. Бутинець Т.А. Управлінський контроль та його елементи // Вісник Житомирського державного технологічного університету. Серія: Економіка, управління та адміністрування № 1(51). - 2010. – С. 11-15

2. Сергієнко Т.І. Стратегія управління як один із інструментів розвитку організації в довгостроковій перспективі в умовах інформаційного суспільства // Матеріали міжнародної науково-практичної інтернет-конференції «Формування освітнього простору в умовах інформаційного суспільства» 26-27 квітня 2018р. Україна, м. Запоріжжя Вид-во ЗДІА, 2018.- С. 143-144