

Пиріг С.М., магістрант гр. МЕН-17-1 мз,

Ажажа М.А., доцент, к.н.др.еж.упр. – науковий керівник

УДОСКОНАЛЕННЯ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В УМОВАХ ЄВРОПЕЙСЬКОЇ ІНТЕГРАЦІЇ

Запорізька державна інженерна академія, кафедра МОУП

В умовах сучасного трансформаційного суспільства адміністративні послуги визначаються як складові економічної системи, державного управління, соціальних відносин тощо. Стратегія реформування державного управління України на 2016-2020 роки та План заходів з її реалізації передбачає протягом 2017-2020 рр. першочергову оптимізацію процедур надання для 15 адміністративних послуг, які мають високий попит серед населення і будуть відібрані на основі подій у житті людини. Важливим кроком у напрямі розвитку електронних послуг стало ухвалення в минулому році Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні, яка визначає основні напрями, механізми та етапи формування ефективної системи надання адміністративних та інших публічних послуг в електронній формі в Україні. Протягом 2016-2019 рр. Концепцією передбачено, зокрема, проведення оптимізації процедур надання адміністративних послуг, а також реалізацію пілотних проєктів із запровадження надання пріоритетних послуг в електронній формі. Зворотній зв'язок із громадянами, які є споживачами адміністративних послуг, має критично важливе значення для оцінки якості. Застосування різних форм зворотного зв'язку дозволяє суб'єкту надання адміністративних послуг отримувати інформацію про інтереси і потреби громадян-споживачів послуг, виявляти недоліки обслуговування та визначати напрями для вдосконалення надання послуг відповідно до потреб споживачів. Адміністративна послуга є особливим видом державної послуги, яка ініціюється, виробляється та надається в середовищі органів державної влади і має монопольний характер. Категорія "адміністративна послуга" також вказує і на виконання цими органами регулюючої функції адміністративними методами – інструментами прямого впливу.

Характерні ознаки адміністративних послуг органів державної влади в Україні як інструменту державного регулювання: ініціюються, законодавчо закріплюються та надаються органами державної влади; виконують регулюючу функцію держави в межах предметної сфери діяльності органів державної влади; не передбачають отримання державою прибутку; мають монопольний характер (надаються тільки відповідними органами державної влади в передбачених законом випадках або делегуються ними відповідним організаціям); надаються тільки за зверненням фізичних або юридичних осіб; відображають прагнення держави орієнтувати органи державної влади на високий рівень якості та законодавчо встановлені ціни, але за відсутності в неї відповідних стримувань і протидії щодо подолання в цій сфері корупційної діяльності; у результаті надання забезпечують отримання індивідуального адміністративного акта; використовуються отримувачем фактично не в момент отримання індивідуального адміністративного акта, а в момент реалізації його прав або законних інтересів.

1. Розпорядження КМУ від 16 листопада 2016 р. № 918-р «Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-%D1%80>

2. Буренко Т. О. Удосконалення системи надання управлінських послуг в умовах адміністративного реформування в Україні / Т. О. Буренко // Державне управління та місцеве самоврядування : матеріали Х міжнар. наук. конгр. (26 берез. 2010 р., Харків). – Х. : Вид-во ХарPI НАДУ "Магістр", 2010. – С. 33–34.