

2. Маклюэн Г. М. *Понимание Медиа: Внешние расширения человека* / Г. М.Маклюэн; [пер. с англ. В. Николаева; закл. ст. М. Вавилова]. – М. : Жуковский : «КАНОН-пресс-Ц», «Кучково поле», 2003. – 464 с.

3. Маклюэн Г. М. *Галактика Гутенберга: становление человека печатающего* / Г. М. Маклюэн – М. : Фонд «Мир», Академический Проект, 2005. – 495 с.

4. Daum, J.H. *Intangible Assets*. - Bonn Galileo Press GmbH, 2002.- P.152-154.

5. Degele, N. *Informiertes Wissen: Eine Wissenssoziologie der computerisierten Gesellschaft*.- Frankfurt a. M; N.Y. Campus 2000.

6. Drucker, P.F. *Post-capitalist society*.- N.Y.-Harper.- 1993. - P.45.

Шевцова Тетяна (Запоріжжя, Україна)

НАПРЯМИ ВИКОРИСТАННЯ ІНСТРУМЕНТІВ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В УМОВАХ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА

В Україні, як і в більшості країн світу, процес впровадження електронного урядування ініціюється на рівні центральних органів виконавчої влади і на рівні муніципалітетів. Не зважаючи на складну суспільно–політичну ситуацію в країні, в органах місцевого самоврядування не припиняються модернізаційні процеси щодо використання інструментів електронного урядування, оновлення офіційних веб–сайтів міських рад, розроблення електронних приймалень депутатів та міських голів, запровадження електронних послуг [1, с.7]. Втім, цей процес все ще залишається хаотичним та нерівномірним, що і створює умови для дослідження даного питання.

Необхідно відрізняти уряд, обладнаний електронним інтерфейсом (уряд on-line), від електронного уряду, бо прозорість структур державного управління не досягається простим підключенням до мережі Internet або створенням інформаційного web-сайту. On-line інтерфейс є обов'язковим елементом електронного уряду, проте далеко не завжди on-line уряд буде вважатися електронним, який потребує глибшої перебудови традиційних форм функціонування, характеризується прозорістю управління, моніторингом, контролем над прийнятими рішеннями.

На даний момент формування електронного урядування в Україні знаходиться на стадії становлення та розвитку. Доречно відзначити прогрес в сфері державних закупівель (волонтерський проект ProZorro), електронних петицій і надання держпослуг онлайн.

Активне використання інструментів електронного урядування в органах місцевого самоврядування сприятиме вирішенню багатьох проблем, зокрема: закритість та незрозумілість процесів прийняття рішень органами влади; високий рівень корупції; невідповідність якості надання послуг громадськості

та бізнесу європейським стандартам; низький рівень довіри громадян до інститутів публічної влади; низький рівень зацікавленості та залученості громадян до процесів управління.

Однак варто врахувати вразливість системи електронного урядування з точки зору різних загроз: кіберзлочинності, кібертероризму, проведення спеціальних інформаційних операцій, поширення недостовірної інформації, маніпулювання свідомістю громадян тощо.

З огляду на численні недоліки й перешкоди на шляху впровадження системи електронного урядування в Україні, необхідно подолати відомчий підхід до роботи в системі, значне дублювання інформації, відсутність єдиних стандартів і несумісність ресурсів, складність доступу тощо. Адже в сучасному управлінському процесі електронне урядування здатне змінити безпосередньо природу влади, зробити її більш прозорою й підконтрольною громадськості, створити умови для нормального розвитку освітньої сфери й своєчасного ухвалення поточних управлінських рішень.

Отже, впровадження електронного уряду забезпечить цілодобове й безкоштовне залучення громадян до участі в управлінні державними справами і дозволить уникнути комунікативних бар'єрів між урядом та громадськістю – бюрократизм, хабарництво. Перехід від традиційного управління до електронного урядування має відбуватися поступово та супроводжуватися відповідними змінами у розвитку суспільства.

Література:

1. Andriukaitiene Regina, Voronkova Valentyna, Kyvliuk Olga, Maksimenyuk Marina and Aita Sakun. *Theoretical insights into expression of leadership competencies in the process of management. Problems and Perspectives in Management*, 15(1-1), 220-226. (Scopus) / *Проблемы и перспективы в сфере менеджмента*. Сумы, 2017. [http://dx.doi.org/10.21511/ppm.15\(1-1\).2017.09](http://dx.doi.org/10.21511/ppm.15(1-1).2017.09).
2. Воронкова В.Г., Регіна Андрюкайтене, Максимієнюк М.Ю. Формування концепції ноосферно-інформаційно-інноваційного розвитку адміністративного нооменеджменту у сучасну епоху // *Гуманітарний вісник Запорізької державної інженерної академії: [зб. наук. пр.]* – Запоріжжя : Вид-во ЗДІА, 2017. – Вип. 69. – С.44-50.
3. Кивлюк О. П. Моделювання інформаційних процесів в контексті інформатизації суспільства / О. П. Кивоюк // *Гілея : науковий вісник : [зб. наук. пр.]*. – К. : Вид – во УАН ТОВ «НВП» «ВІР», 2014. – Вип. 80. – С.222 –226.
4. Мельник В. В. Формування концепції інформаційного менеджменту: сутність, задачі, основні напрями розвитку / В. В. Мельник // *Гуманітарний вісник Запорізької державної інженерної академії : [зб. наук. пр.]*. – Запоріжжя: Вид-во ЗДІА, 2012. – Вип. 49. – С. 122 – 134.