

ХАРАКТЕРИСТИКА СУЧАСНИХ БАНКІВСЬКИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ*Запорізька державна інженерна академія, кафедра ІТЕББ*

Інформаційні системи є невід'ємною частиною сучасних банківських операцій. Без електронної підтримки процесу банківських операцій – прості процеси, які зараз займають хвилини, займали би значно більше часу. Кожний банк має свою унікальну інформаційну систему в якій: проводяться усі операції, відбувається взаємозв'язок співробітників банку та контролінг з боку вищого керівництва. Саме у цій системі сполучених між собою програм і проходить Операційний день банку.

Як розподіляються за основним напрямом діяльності банки, так і розрізняються банківські інформаційні системи. Наприклад міжнародна компанія, що спеціалізується на розробці програм для автоматизації діяльності фінансових організацій, EGAR Technology пропонує лінійку продуктів для інвестиційних банків та комерційних банків. А саме - платформу трейдинга та управління ризиками EGAR Focus, систему управління ризиками та контролю лімітів EGAR Limits Manager, багатофункціональну інтеграційну платформу для зв'язку із біржами EGAR Connect, програму для автоматизації бізнес-процесів EGAR E4 Banking, а також її плагін для обслуговування фізичних осіб та автоматизації услуг кредитування і управління кредитними ризиками EGAR E4 Banking Credit Administration. EGAR Technology - це не єдина фірма яка випускає софт, для оптимізації роботи банку. Є також такі виробники як Oracle, Misys, TCS, FIS, QBIS та ін.

В багатьох випадках банки вирішують краще за все розробляти свою власну інформаційну систему. Банкам таке рішення допомагає якісніше навчати персонал та заощадити на виплатах за користування чужою системою. Платформою для створення власної системи може виступати, наприклад, ERP система SAP R/6. Ця платформа розроблялася Германською компанією – SAP SE. Цю платформу обирають багато банківських установ бо вона дозволяє якісно стандартизувати програмне забезпечення, технічну складову та застосовувати Програмно Технологічний Комплекс для різних задач.

В Україні прикладами використання ERP систем в банках є:

- У Райфайзен Банк Аваль це онлайн система «Райфайзен-Онлайн» зроблена на основі ERP системи SAP R/5
- У банку ПУМБ використовується «Пумб online корпоративний»
- У Приватбанку використовується онлайн система Приват24
- У Сбербанку впроваджена система SAP ERP HCM

ERP-система - це система планування ресурсів підприємства за всіма основними напрямками його діяльності. Використання повнофункціональної єдиної системи управління ресурсами компанії може надати величезні переваги підприємству в організації ефективного управління компанією, збільшенні швидкості реакції на зміни зовнішнього середовища, підвищення якості обслуговування клієнтів. Впровадження ERP-системи на підприємстві не тільки допомагає підвищити ступінь автоматизації окремих процесів, а й провести реінжиніринг самих цих процесів. В результаті такого впровадження стандартизується переважна більшість операцій, значно зростає керованість організації, підвищується ступінь її інформаційної відкритості.