

СФЕРИ ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ*Запорізька державна інженерна академія, кафедра ІТЕББ*

На сьогодні українські підприємства відчують нагальну потребу в розширенні аналітичних робіт за допомогою інформаційних технологій, насамперед, для своєчасності вироблення оперативних управлінських рішень, а також надання інформації зовнішнім користувачам. У зв'язку з цим автоматизація економічного аналізу за допомогою інформаційних технологій стає об'єктивною економічною необхідністю. Застосування інформаційних сервісів підвищує ефективність аналітичної роботи на підприємствах що досягається з допомогою: скорочення терміну проведення аналізу; повнішого охоплення впливу чинників на результати господарської діяльності; заміни наближених чи спрощених розрахунків точними обчисленнями; порушення й вирішення нових багатомірних завдань аналізу, здійснених вручну, і традиційними методами.

В ході аналізу виявлено наступні основні класи застосування сучасних інформаційних систем в бізнес-діяльності. Системи класу засновані на технології Workflow, реалізують процесно-орієнтований підхід до управління бізнесом. Суть цієї технології полягає в тому, що кожна структурна одиниця підприємства розглядається в рамках бізнес-процесів, не як окремий елемент, а з урахуванням правил її взаємодії з іншими структурними одиницями. Функції такої системи полягають в тому, щоб управляти потоком робіт між учасниками бізнес-процесів, коректувати їхній хід, підвищувати ефективність бізнес-процесів. CRM-системи (Customer Relationship Management), здійснюють підтримку реалізації клієнто-орієнтованої стратегії розвитку бізнесу. За допомогою CRM-технологій підприємства одержують інтегровані знання про клієнтів і використовують їх в умовах високої конкуренції, де успіх залежить від надання найвигідніших для клієнта умов. Business Intelligence включає інструменти та методи, що забезпечують процеси бізнес-аналітики нового рівня. Мета BI - інтерпретувати велику кількість даних, загострюючи увагу лише на ключових факторах ефективності, моделюючи результат різних варіантів дій, відстежуючи результати прийняття рішень. BI найбільш ефективний, коли він об'єднує дані, отримані з ринку, на якому працює компанія (зовнішні дані), з внутрішніми даними, таким чином з усіх сторін зображуючи бізнес. Інструменти OLAP засновані на багатовимірних базах даних, реалізують аналітичну складову в системі обробки інформації. Засоби OLAP дозволяють досліджувати дані в різних вимірах, за короткий проміжок часу найбільше застосування знаходять в продуктах для бізнес-планування і сховищах даних. Користувачі можуть обрати, які показники аналізувати, ступінь їхньої деталізації або укрупнення, у якому виді їх відображати.

Таким чином, з розвитком інформаційного сектора в економіці інформаційні системи стали одночасно потенційним товаром або послугою та інфраструктурою, що додає бізнесу цінність. Сучасні інтегровані інформаційні системи, місія яких полягає у виробництві інформації для управління діяльністю об'єкта управління, надають бізнесу безсумнівні конкурентні переваги. Підвищення ефективності використання інформаційних систем досягається шляхом наскрізної структури і сумісності інформаційних систем, які дозволяють усунути дублювання і забезпечують багатократне використання інформації, встановлюють визначені інтеграційні зв'язки, обмежують кількість показників, зменшують обсяг інформаційних потоків, підвищують рівень використання інформації.