

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКА ДЕРЖАВНА ІНЖЕНЕРНА АКАДЕМІЯ



**КОНЦЕПЦІЯ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ
В ЗДІА**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКА ДЕРЖАВНА ІНЖЕНЕРНА АКАДЕМІЯ

**КОНЦЕПЦІЯ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ
В ЗДІА**

*Затверджено на засіданні
вченої ради ЗДІА
протокол № 3 від 03.11.2011 р*

Запоріжжя
ЗДІА
2011

Є.Я. Швець, к.т.н., професор

Д.С. Швець, к.с.н., доцент

Рецензенти:

Чепрасов О.І., к.т.н., професор, декан факультету енергетики та енергозбереження;

Глуцеский В.В., к.е.н., доцент, декан факультету економіки та управління;

Банах В.А., к.т.н., професор, декан факультету будівництва та водних ресурсів;

Грицай В.П., к.т.н., професор, декан механіко-технологічного факультету;

Воденников С.А., д.т.н., професор, декан металургійного факультету;

Пожусєв А.В., к.ф.-м.н., доцент, декан факультету інформаційних та електронних технологій;

Чернова І.В., к.фіз.н., доцент, завідувач кафедри українознавства

Швець Є.Я., Швець Д.С.

Концепція забезпечення якості освіти в ЗДІА / Швець Є.Я., Швець Д.С. –
Запоріжжя, ЗДІА, 2011. - 8 с.

Концепція спрямована на створення системи діяльності академії, яка здатна задовольняти потреби окремої особи та суспільства та включає цілий ряд заходів. Наведені заходи, спрямовані на реалізацію педагогічного, наукового та творчого потенціалів.

КОНЦЕПЦІЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

в Запорізькій державній інженерній академії відповідно до стандартів та норм Європейського простору вищої освіти

Концепція ґрунтується на Законі України "Про освіту", Законі України "Про вищу освіту", міжнародному стандарті якості ISO 9001:2008 і спрямована на гарантоване забезпечення вимог та очікувань студентів, замовників фахівців та роботодавців. Забезпечення студентів освітніми послугами на рівні, визначеному світовим ринком, і поступове підвищення якості цих послуг з використанням ефективного зворотного зв'язку із замовниками, випускниками та студентами.

Місія академії:

"Формування конкурентоспроможних фахівців-професіоналів і патріотів України шляхом використання сучасних освітніх технологій"

Мета розвитку академії:

"Підвищення якості підготовки фахівців, які будуть здатні успішно працювати в розбудові українського суспільства"

Метою передбачається:

- створення оптимальної структури управління академії;
- підвищення якості освітніх послуг і підготовки фахівців до рівня провідних ВНЗ країни і світу;
- розвиток наукових досліджень та підготовка наукових кадрів вищої кваліфікації;
- виконання наукових досліджень і розробок в області високих технологій на світовому ринку;
- модернізація матеріально-технічної бази академії відповідно до вимог міжнародних стандартів управління;
- підвищення якості життя працівників академії.

Основними принципами концепції академії в сфері менеджменту якості освіти є:

- максимальне задоволення вимог та очікувань замовників фахівців та студентів;
- лідерство та персональна відповідальність керівників усіх рівнів;
- професіоналізм та компетентність працівників;
- системний та процесний підхід до менеджменту;
- прозорість та логічність процесів прийняття рішень;
- корпоративна культура;
- високі технології;
- оптимізація видатків;
- здоров'я та безпека.

Концепція спрямована на створення системи діяльності академії, яка здатна задовольняти потреби окремої особи та суспільства та включає такі основні заходи:

- в академії впроваджується система менеджменту якості, яка охоплює всі процеси управління академією;
- до вирішення проблем якості освіти постійно залучаються всі учасники навчально-виховного процесу (викладачі, науковці, навчально-допоміжний та обслуговуючий персонал, студенти);
- усі учасники навчально-виховного процесу мають бути задіяними в системі стимулювання й мотивації якості освіти;
- освітня діяльність ґрунтується на сучасних інтелектуальних інформаційних технологіях навчання;
- у кожному структурному підрозділі повинен діяти постійний механізм актуалізації змісту навчання студентів за кожним напрямом та спеціальністю (результати наукової діяльності викладачів як нові знання мають використовуватися в навчальному процесі);

- для кожної дисципліни всіх напрямів та спеціальностей повинні бути чітко сформульовані засоби діагностики та очікувані результати навчання студента;
- уся діяльність академії повинна орієнтуватися на вимоги внутрішнього та зовнішнього ринків праці випускників, які мають відповідну професійну компетентність та соціальну спрямованість;
- в академії, в її кожному структурному підрозділі повинно бути створено й постійно діяти на основі гуманізму й традицій розвиваюче середовище, що сприятиме задоволенню духовних і культурних потреб усіх учасників навчально-виховного процесу та формуванню корпоративного духу;
- в академії повинна постійно підвищуватися якість кадрового забезпечення всіх напрямів діяльності, перш за все, навчально-виховного процесу та наукових досліджень;
- повинна постійно відстежуватися відповідність якості випускників академії місії та меті академії та корегуватися її діяльність;
- у структурних підрозділах академії повинен постійно вдосконалюватися механізм достатнього та якісного ресурсного забезпечення освітньої діяльності;
- має діяти система моніторингу якості підготовки фахівців на підставі об'єктивних та вимірюваних показників якості освітньої діяльності та забезпечувальних процесів;
- система менеджменту якості освіти академії, в основу якої закладено вимоги міжнародних стандартів серії ISO 9001:2008, повинна забезпечувати безперервне вдосконалення й підвищення якості всіх процесів діяльності академії;
- повинна постійно оновлюватися та модернізуватися матеріально-технічна база академії;
- в академії повинні бути повністю інформатизовані всі процеси прийняття рішень та контролю їх виконання.

Керівництво академії забезпечує реалізацію концепції та здійснює необхідне організаційне, науково-методичне та матеріально-технічне забезпечення і підтримку діяльності колективу академії, спрямовану на реалізацію педагогічного, наукового та творчого потенціалів.

В області освітньої діяльності керівництво академії буде:

- забезпечувати розширення освітнього простору академії через відкриття нових спеціальностей, спеціалізацій, розвиток системи довузівської підготовки й додаткової освіти, поширення освітніх послуг у місті й районах Запорізького регіону та за його межі;
- удосконалювати зміст професійних освітніх програм через введення інтегрованих курсів, створення комплексних програм, розширення умов для академічної мобільності студентів;
- робити акцент у процесі навчання на способи пізнання, на розвиток у студентів загальних навичок і вмінь пошуку й відбору нових знань;
- забезпечувати реалізацію принципу єдності науково-освітнього процесу з науково-дослідним процесом через надання викладачеві права вільного вибору освітньої технології, організаційних форм і методів супроводу освітнього процесу, підвищення кваліфікації науково-педагогічних кадрів;
- контролювати якість підготовки і рівень викладання навчальних дисциплін.

В області науково-методичної діяльності керівництво академії планує:

- координувати науково-дослідну діяльність ЗДІА, підтримувати розробку й реалізацію комплексних регіональних і міжнародних програм і проектів;
- розвивати систему впровадження наукових розробок діяльності академії у виробництво та навчальний процес.

В області інформаційної діяльності керівництво академії має на меті:

- постійно нарощувати інформаційні ресурси через поповнення й відновлення фонду наукової бібліотеки, розширювати можливості використання Інтернет-технологій (зберігання й доставка навчальних і навчально-методичних ресурсів з використанням електронної пошти);
- створювати власні інформаційні ресурси (навчально-методична література, Інтернет-підручники);
- створювати й забезпечувати функціонування баз даних за всіма видами та сферами діяльності, а також доступ до них;
- забезпечувати процес адаптації студентів і співробітників академії до сучасного інформаційного простору й оволодіння навичками пошуку, оцінки й використання інформації.

В області адміністративної діяльності керівництво академії планує:

- створювати умови, що сприяють впровадженню системи якості в керування академією як засобу реалізації концепції в області якості освіти;
- створювати необхідні умови для розуміння й зацікавленості співробітників академії додержання концепції, завдань і напрямків діяльності в області якості освіти;
- оптимізувати структуру керування академією через чітке розмежування функцій і відповідальності між всіма рівнями керування в академії.

В області господарської діяльності керівництво академії планує:

- підтримувати в належному технічному й санітарному стані навчальні корпуси, гуртожитки, бази відпочинку, спортивні споруди, житловий фонд;

В області соціальної діяльності керівництво академії планує:

- турбуватися про матеріальний, побутовий, медичний і соціально-психологічний стан співробітників і студентів;

- створювати соціально-побутові умови для культурного й фізичного розвитку співробітників і студентів.

В області **фінансової діяльності** керівництво академії зобов'язується:

- забезпечувати заходи для фінансового забезпечення співробітників і студентів.

Структура й функції системи якості

Система якості Запорізької державної інженерної академії забезпечується на трьох рівнях:

- рівень оперативного керування діяльністю академії (керування якістю) спрямоване на виконання вимог до якості. Він передбачає надання освітньої послуги, що включає маркетинг, який поєднує процеси, пов'язані із зацікавленими сторонами; освітнім процесом, що складається з довузівської підготовки, відбору абітурієнтів, навчально-методичної й навчальної діяльності; процесами керування ресурсами, що включають науково-дослідну роботу (НДР) викладачів, навчально-дослідницьку роботу студентів (НДРС), підготовку й перепідготовку кадрів вищої кваліфікації, планово-фінансову діяльність, матеріально-технічне й інформаційне забезпечення, забезпечення безпеки життєдіяльності;
- рівень керування системою якості (забезпечення якості) спрямований на підтвердження впевненості зовнішніх і внутрішніх споживачів у тому, що відповідна вимога до якості є доцільною і буде виконана. Він забезпечується діяльністю кафедр, деканатів, вчених рад, факультетів, комісій, служб (відділів), керівництвом академії;
- рівень стратегічного керування (постійне поліпшення й контроль якості) орієнтований на підвищення ефективності й результативності керування. Він забезпечується процесами діяльності Вченої ради академії, ректоратом, науково-методичної та науково-технічної рад, вченими радами факультетів.