

ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. ректора ЗДІА

Швець Є.Я.

“ _____ ” _____ 20__ р.

ПОЛОЖЕННЯ

про виконання ремонтно-профілактичних робіт ІОЦ

1 Загальні положення

1.1 Ремонтно-профілактичними роботами ІОЦ називається комплекс заходів, що здійснюються ІОЦ по забезпеченню підтримки працездатності наявної комп'ютерної техніки та існуючого мережного обладнання ЗДІА.

1.2 Виходячи з вимог техніки безпеки, ремонтно-профілактичні роботи (крім випадків обумовлених нижче) повинні виконуватись в ІОЦ, у спеціально обладнаних приміщеннях з використанням засобів захисту від ураження електричним струмом.

1.3 Вимоги цього Положення спрямовані на забезпечення правильної технічної експлуатації та безперебійної високопродуктивної роботи комп'ютерної техніки академії та урегулювання взаємовідносин між підрозділами академії і ІОЦ по питанням організації та проведення ремонтно-профілактичних робіт.

2 Види ремонтно-профілактичних робіт

2.1 До складу ремонтно-профілактичних робіт входять наступні:

- введення в дію нової комп'ютерної техніки, оформлення відповідної документації та супровід її гарантійного обслуговування, технічний огляд та тестування наявного обладнання з метою виправлення несправностей, які були виявлені;
- щорічне проведення профілактичних робіт комп'ютерної техніки за графіком;
- огляд гарантійної комп'ютерної техніки, що вийшла із ладу, на відповідність комплектуючих, встановлених в ній, гарантійному талону та формуляру ІОЦ до відправки в ремонт і після отримання, запис у формулярі усіх проведених замінів;
- ремонт комп'ютерної техніки своїми силами, а при неможливості — із залученням ремонтних сервісних служб;
- модернізація комп'ютерної техніки;
- підключення додаткового зовнішнього обладнання до комп'ютерної техніки з метою розширення її технічних можливостей;
- підтримка в робочому стані існуючого активного та пасивного мережного устаткування;
- усунення несправностей комп'ютерної техніки за заявками та дзвінками, одержаними від співробітників підрозділів академії;

- обстеження стану та надання висновку щодо списання комп'ютерної техніки;
- переміщення, підключення та настройка комп'ютерної техніки та периферійних пристроїв;
- відновлювальні роботи, перевірка комплектності та програмного стану комп'ютерної техніки при передаванні її між підрозділами академії;

2.2 Усі види робіт, крім профілактичних, виконуються за ініціативою та по заявкам користувачів ЗДІА.

2.3 Профілактичні роботи виконуються ІОЦ за річним графіком, заздалегідь складеним та узгодженим з керівниками підрозділів ЗДІА і затвердженим начальником ІОЦ.

2.4 Ремонтні роботи, що не потребують відкриття системного блока та доторкання до струмопровідних частин можуть виконуватись на робочому місті користувача.

3 Права і обов'язки користувачів

Користувачами є викладачі, аспіранти, студенти, співробітники ЗДІА.

3.1 Користувач має право:

- звертатися за довідковою інформацією і консультацією до відповідного персоналу ІОЦ;
- отримувати допомогу по вищевказаним видам робіт в межах цього Положення;

3.2 Користувач зобов'язаний:

- дотримуватись правил техніки безпеки при роботі з технічними засобами;
- дотримуватись правил експлуатації та сприяти збереженню комп'ютерної техніки;
- неущкоджувати пломби, встановлені ІОЦ;
- виконувати вимоги цього Положення;

3.3 Для проведення ремонтно-профілактичних робіт за ініціативою користувача необхідно:

1 Користувачеві скласти заявку у вигляді службової записки за підписом начальника підрозділу на ім'я начальника ІОЦ, в якій в довільній формі викласти прохання, повідомити, чи збережено інформацію, та вказати вид техніки, марку (фірму-виробника), інвентарний номер та свій робочий телефон;

2 Зареєструвати заявку в ІОЦ;

3 Якщо необхідно, обумовити з персоналом ІОЦ час проведення робіт;

4 Забезпечити збереження інформації, якщо можливо;

5 Надати техніку, що потребує ремонту, в розпорядження ІОЦ;

3.4 В окремих випадках, якщо ремонтні роботи треба виконувати негайно, користувачі можуть звертатись за допомогою по телефону, з наступним складанням заявки.

4 Права і обов'язки ІОЦ

4.1 ІОЦ має право відмовити користувачеві (до усунення їм причин) у наступних випадках:

- у разі відсутності захисного заземлення персонального комп'ютера;

- у разі розміщення його на підлозі або біля радіаторів опалення на яких немає захисних кожухів;
- якщо кабелі та фільтри електроживлення розміщуються нижче 0,7м від рівня підлоги;
- у разі розміщення на системних блоках та моніторах сторонніх предметів (горщиків з квітами, іграшок, тек та інш.);
- у разі механічних ушкоджень комп'ютерної техніки;
- у разі несанкціонованого втручання у ліцензійне програмне забезпечення;
- якщо ушкоджені пломби, встановлені ІОЦ.

4.3 ІОЦ має право не виконувати профілактичні роботи тієї комп'ютерної техніки, до якої вчасно не надано доступ для проведення профілактичних робіт згідно затвердженого графіку.

4.4 ІОЦ виконує ремонтно-профілактичні роботи не втручаючись у програмне забезпечення, встановлене на комп'ютері, крім тих випадків, коли це необхідно.

5 Порядок затвердження і зміни Положення

Зміни (доповнення) до цього Положення розробляються начальником ІОЦ та вносяться за наказом ректора ЗДІА.

Начальник ІОЦ

Д.М. Башкардін