

Ганзера К.В., ст. гр. М-14-1д, науковий керівник - асистент Целякова О. М.

ВАЖЛИВІСТЬ ТРЕНІНГІВ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЗНАНЬ ПЕРСОНАЛУ

Запорізька державна інженерна академія, кафедра філософії та суспільних наук

Навчання персоналу необхідно на всіх етапах розвитку підприємства. Воно вирішує проблему оперативного перенавчання іншим спеціальностям, що найчастіше обходиться керівництву компанії дешевше, ніж пошук і переманювання фахівців з інших організацій. Додаткова освіта також забезпечує відповідність фахівців мінливим вимогам сучасної економіки. Важливу роль додаткова освіта відіграє і при мотивації співробітників.

Останнім часом керівники сучасних компаній стали більш серйозно ставитися до свого персоналу, розуміючи, що розвиток та успіх компанії залежить від її кадрів. У персоналі необхідно постійно підтримувати бажання працювати. Крім матеріальних цінностей одним з найбільш ефективних способів мотивації співробітників є постійне зростання рівня знань. Тому керівники компаній планують навчання персоналу і закладають в бюджет витрати на проведення семінарських, консультативних та тренінгових занять. Причому вибір програм додаткової освіти стає все більш системним та орієнтованим на довгострокові цілі. Найбільш ефективним видом навчання працівників є тренінг. Його особливістю є практична активність учасників навчання. Головним в тренінгу є орієнтованість не на теоретичні знання, а на отримання практичних вмінь і навичок. Тренінг, як правило, складається з спеціальних вправ, що моделюють реальні ситуації і дозволяють слухачам обговорити спільні ефективні прийоми і спробувати їх у режимі ділової гри. Досить часто використовуються методи рольових вправ або виконання методичних завдань. Найефективнішими для персоналу є такі види тренінгів:

1. Тренінги з самоорганізації, що спрямовані на покращення та розвиток навичок діяльності фахівців. Програмами таких тренінгів передбачено навчання фахівців ефективно розпоряджатися своїм часом, правильно розставляти пріоритети, легко приймати самостійні рішення.

2. Тренінги командної роботи навчають працівників координувати свої дії з діяльністю колег. Основна увага спрямована на навчання принципам побудови команд, ефективної командної взаємодії, позитивному сприйняттю керівництва.

3. Тренінги з організації співробітників в колективі призначені головним чином для топ-менеджерів. Керівники компаній чи підрозділів навчаються ефективної мотивації підлеглих, делегування повноважень, технологій лідерства і контролю.

4. Клієнтоорієнтовані тренінги, спрямовані на розвиток у співробітників компаній здібностей щодо взаємодії з зовнішніми агентами, включаючи клієнтів, ділових партнерів, представників засобів масової інформації та органів влади. Ці заняття формують правильну психологічну установку по відношенню до клієнта, навчають роботі на виставках, мистецтву проведення презентацій та переговорів. Проведення тренінгів в сучасних компаніях є не новим, проте в Україні цей напрям тільки набирає свої обороти, саме тому тренінги з навчання персоналу є актуальними та досить ефективними формами роботи з персоналом. Застосування такого способу підвищення освіти колективу призведе до більш високих і швидких результатів діяльності всієї організації і країни в цілому.