

Гурська А.В., ст. гр. СП-15-1, науковий керівник – асистент Целякова О.М.

РОЗВИТОК ІНФОРМАЦІОННИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ЗАПОРІЖЖІ

Запорізька державна інженерна академія, кафедра філософії та суспільних наук

Розвиток ІТ-технологій дуже актуально у всьому світі. Кожна країна намагається автоматизувати процеси в країні, тому попит на ІТ-фахівців росте. У Запоріжжі також намагаються зробити безпечне, новітнє місто.

На сьогоднішній день на ринку праці міста Запоріжжя зайнято близько 1-2 тис. ІТ-співробітників. Інформаційні технології призначені для зниження трудомісткості процесів використання інформаційних ресурсів. Профільні підрозділи запорізьких вузів щорічно випускають близько 500 молодих фахівців. Досвід багатьох розумних міст, в яких широко використовуються інформаційні технології для управління міським господарством і, як наслідок, створюється безліч нових робочих місць для фахівців ІТ, в ІТ-галузь заходять інвестиції, зростає економіка і формуються цілі кластери за типом Силіконової долини, цей досвід говорить, що впровадження ІТ-технологій здатне забезпечити якісний ривок у розвитку.

Три роки тому влада Запоріжжя підтримали ідею створення максимально комфортного середовища для розвитку ІТ-індустрії в місті та проведення першого великого форуму ІТ-фахівців, а сьогодні вони розробляють масштабну програму автоматизації управління містом на основі інформаційних технологій, розраховану до 2020 року. Ця програма дозволить залучити в місто чи мала кількість ІТ-фахівців, частина з яких вже зараз росте і розвивається під нашим чуйним сприянням і наглядом. Саме по собі електронне управління містом, автоматизація бізнес-процесів веде до серйозного оздоровлення підприємницького середовища і залученню інвестицій. Так що при хорошому розвитку задуманого сценарію – це лавиноподібний процес.

Запорізька влада у 2016 році впритул зайнялася перетворенням міста в розумний, автоматизований індустріальний центр - в якому безпечно жити, комфортно працювати, легко і швидко вирішувати будь-які адміністративні завдання.

У листопаді запустили контакт-центр, який дозволив в реальному часі городянам оформляти заявки на рішення тих або інших проблем і відстежувати їх рішення. Окремої уваги заслуговує система електронного документообігу, яка мінімізує терміни отримання результату за будь-яким зверненням і практично усуне бюрократичний фактор.

Згідно з програмою «Цифрова стратегія міста на 2017-2020 роки», планується модернізація в ІТ різних галузей — транспорту, будівництва і нерухомості, охорони здоров'я, соціальних програм, економіку, безпеку і муніципального управління. «Розумна зупинка і «розумний» автобус також є складовими цієї програми.

Транспорт на стратегія передбачає підвищення якості надання послуг. Муніципальний транспорт обладнають системою GPS моніторингу і диспетчеризації. В рамках стратегії також з'явиться електронний квиток для всіх категорій населення міста і почнуть роботу комплекси «розумна зупинка». Подібні комплекси будуть оснащені USB для зарядки телефонів, WI-FI та інформаційних табло, на якому буде показано час до прибуття потрібного транспорту.

Таким чином ІТ-технології зможуть покращити розвиток міста та життя для людей, та забезпечити більше робочих місць для населення, зменшити кримінальне становище в країні.