

Юдакова К. Р., ст.гр. ПУА-16, Капітаненко Н.П., доц., к.ю.н. – науковий керівник

АУТСОРСИНГ В ПУБЛІЧНОМУ ВРЯДУВАННІ: ОСОБЛИВОСТІ ЗАСТОСУВАННЯ

Запорізька державна інженерна академія, кафедра МОУП

На сьогоднішній день державна влада в Україні характеризується уповільненим введенням інноваційних інструментів управління, наявністю значної кількості неефективно реалізованих та непрофільних повноважень. Зміни, що відбуваються в різноманітних сферах суспільства, обумовлюють необхідність удосконалення системи публічного управління. Одним із способів підвищення якості виконання функцій, покладених на органи публічного врядування, шляхом виведення повноважень окремих сфер діяльності цих органів з-під їхньої компетенції і передачі в сторонній сектор, є аутсорсинг. Питання застосування аутсорсингових проектів висвітлюються у працях таких науковців, як Б. Анікіна, Л. Василенко, А. Філатової, С. Дубинського, Н.Какабадзе та ін.

Поширення використання аутсорсингу в адміністративно-управлінських процесах можливе за наявності відповідного нормативно-правового забезпечення та розробленої методології використання такої технології врядування. В той же час, за наявності такого забезпечення, застосування аутсорсингу буде досить обмеженим, через те, що інформація, яку використовують в сферах публічного врядування, є конфіденційною, що робить виконання функцій публічного управління сторонніми організаціями неможливим.

Результати дослідження свідчать, що у публічному секторі аутсорсинг найбільш розвинений у сферах інформаційних технологій, підвищення кваліфікації персоналу, підтримки інфраструктури, надання окремих послуг населенню та управлінні взаєминами з клієнтами (Client Relationship Management) [1]. Активний розвиток аутсорсингу відповідає майже всім основним принципам нового публічного менеджменту (New Public Management), серед яких прозорість публічного управління, децентралізація управління та впровадження ринкових механізмів у публічне управління. Аутсорсингові компанії повинні виконувати покладені на них повноваження з урахуванням умови якісного їх виконання, підвищеного рівня послуг за рахунок спеціалізації, економії фінансових ресурсів і часу та використання новітніх технологій.

Перевагою користування послугами аутсорсингу є те, що органи публічного врядування можуть зосередити свої ресурси на виконання найбільш важливих цілей і вирішення найбільш важливих питань на даний період часу. Поряд з перевагами існує і ряд недоліків, серед яких можливий неефективний аутсорсинг, перебої в роботі органів влади, пом'якшення відповідальності посадових осіб органів публічного врядування за реалізацію своїх повноважень [2].

Отже, в Україні аутсорсинг, як новітня технологія сфери врядування, недостатньо використовується з причин відсутності спеціально розроблених програм та механізмів передачі адміністративно-управлінських повноважень на аутсорсинг. Використання аутсорсингу в сфері публічного врядування робить можливим збільшення ефективності адміністративно-управлінських процесів, підвищення їх якості. Це дає досить оптимістичні прогнози для поширення та розвитку аутсорсингу в сфері публічного врядування в Україні.

Література:

1. Kakabadse A., Kakabadse N. Outsourcing in the public services: A comparative analysis of practice, capability and impact / A. Kakabadse, N. Kakabadse // Public Administration and Development. –Режим доступу: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/pad.200/abstract>.

2. Федорчак О. В. Інноваційні інструменти управління цільовими програмами та проектами / О. В. Федорчак // Державне будівництво -2012. - №2. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/DeBu_2012_2_13.pdf.

