

Шевцова Т.М., ст.гр. МЕН-16м, Капітаненко Н.П., доц., к.ю.н. – науковий керівник

ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ ЯК СПОСІБ КОМУНІКАЦІЇ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ТА ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Запорізька державна інженерна академія, кафедра МОУП

В Україні, як і в більшості країн світу, процес впровадження електронного урядування ініціюється на рівні центральних органів виконавчої влади і на рівні муніципалітетів. Не зважаючи на складну суспільно–політичну ситуацію в країні, в органах місцевого самоврядування не припиняються модернізаційні процеси щодо використання інструментів електронного урядування, оновлення офіційних веб–сайтів міських рад, розроблення електронних приймалень депутатів та міських голів, запровадження електронних послуг [1, с.7]. Втім, цей процес все ще залишається хаотичним та нерівномірним, що і створює умови для дослідження даного питання.

Необхідно відрізнити уряд, обладнаний електронним інтерфейсом (уряд on-line), від електронного уряду, бо прозорість структур державного управління не досягається простим підключенням до мережі Internet або створенням інформаційного web-сайту. On-line інтерфейс є обов'язковим елементом електронного уряду, проте далеко не завжди on-line уряд буде вважатися електронним, який потребує глибшої перебудови традиційних форм функціонування, характеризується прозорістю управління, моніторингом, контролем над прийнятими рішеннями.

На даний момент формування електронного урядування в Україні знаходиться на стадії становлення та розвитку. Доречно відзначити прогрес в сфері державних закупівель (волонтерський проект ProZorro), електронних петицій і надання держпослуг онлайн.

Активне використання інструментів електронного урядування в органах місцевого самоврядування сприятиме вирішенню багатьох проблем, зокрема: закритість та незрозумілість процесів прийняття рішень органами влади; високий рівень корупції; невідповідність якості надання послуг громадськості та бізнесу європейським стандартам; низький рівень довіри громадян до інститутів публічної влади; низький рівень зацікавленості та залученості громадян до процесів управління.

Однак варто врахувати вразливість системи електронного урядування з точки зору різних загроз: кіберзлочинності, кібертероризму, проведення спеціальних інформаційних операцій, поширення недостовірної інформації, маніпулювання свідомістю громадян тощо.

З огляду на численні недоліки й перешкоди на шляху впровадження системи електронного урядування в Україні, необхідно подолати відомчий підхід до роботи в системі, значне дублювання інформації, відсутність єдиних стандартів і несумісність ресурсів, складність доступу тощо. Адже в сучасному управлінському процесі електронне урядування здатне змінити безпосередньо природу влади, зробити її більш прозорою й підконтрольною громадськості, створити умови для нормального розвитку освітньої сфери й своєчасного ухвалення поточних управлінських рішень.

Отже, впровадження електронного уряду забезпечить цілодобове й безкоштовне залучення громадян до участі в управлінні державними справами і дозволить уникнути комунікативних бар'єрів між урядом та громадськістю – бюрократизм, хабарництво. Перехід від традиційного управління до електронного урядування має відбуватися поступово та супроводжуватися відповідними змінами у розвитку суспільства.

Література:

1. Моніторинг впровадження інструментів електронного урядування в органах місцевого самоврядування [Електронний ресурс]: наук.ред. Андрій Яскевич. — Вінниця: ГО «Подільська агенція регіонального розвитку», 2015. – 84 с.

