

Фолькіна О.М., гр. ПУА-16,

Капітаненко Н.П., доц., к.ю.н. – науковий керівник

ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ПУБЛІЧНОМУ ВРЯДУВАННІ

Запорізька державна інженерна академія, кафедра МОУП

На протязі останніх десятиліть у світі відбулася суттєва трансформація потреб, інтересів, цінностей і спільнот людей, а також економічних, управлінських та соціальних відносин. Динамізація усіх процесів, ускладнення і поява нових форм функціонування, інтеграція й конвергенція, непередбачуваності подій, нерівномірність розвитку систем, збільшення являються загальними закономірностями суспільного розвитку. В таких умовах ефективність державного та муніципального управління залежить від використання достатнього обсягу інноваційних форм і методів управління, адже методи, які використовувались до цього, вже малоефективні. Для України ця проблема актуалізується у зв'язку з сучасними викликами, які вимагають негайної модернізації системи публічного врядування для задоволення потреб суспільства та прискорення змін.

Розбудова сучасної системи публічного управління та демократизація українського суспільства зумовлює необхідність впровадження нових цінностей та принципів публічного врядування в діяльність владних інститутів, вимагає підвищення результативності їх функціонування та якості послуг для населення. Сучасні проекти демократизації українського суспільства та реформування системи державного управління включають не лише застосування нових управлінських технологій, але й упровадження інноваційних та ефективних моделей врядування. Такі моделі публічного управління, як “new public management”, “governance” і “good governance” успішно опробовані багатьма розвиненими країнами світу. Сутність цих моделей управління полягає в поступовому переході від виконавчо-розпорядчих форм управління до врядування, орієнтованого на задоволення потреб та інтересів клієнтів (споживачів послуг).

Прикладом найбільш вдалої реалізації цих проектів можна вважати британську програму UK Online. Уже в 2005 р. населенню Великої Британії, а також приватним компаніям і громадським організаціям був наданий доступ до повного спектру державних служб через Інтернет. У всесвітню мережу було перенесено більше ніж 13 тис. паперових форм і 5 млрд. операцій за участю понад 600 центральних і місцевих органів влади. Інша британська система Government Gateway дозволяє громадянам мати постійний і безпосередній доступ до державних служб через Інтернет. Інфраструктура Government Gateway розрахована на обслуговування до 500 звернень клієнтів за секунду і до 5 млрд. запитів на рік. З підключенням до цієї системи стали доступними багато інших державних послуг, починаючи від подовження водійських ліцензій до відстежування виплат за допомогою [1].

Аналіз теоретичних і практичних проблем публічного управління в Україні переконує в тому, що вихід українського суспільства із системної кризи потребує такої організації виконавчої влади, яка б забезпечувала істотне підвищення результативності публічного управління. Насамперед у таких сферах, де переважає частка державної власності та здійснюється соціально-захисна і правоохоронна діяльність держави. Прикладом для якісних перетворень може стати зарубіжний досвід публічного врядування з врахуванням особливостей нашої країни.

Література:

1. Шереметьєва Л. А. Зарубіжний досвід здійснення адміністративних реформ і можливості його використання в Україні / Л. А. Шереметьєва, І. І. Беца // Інновації в державному управлінні: системна інтеграція освіти, науки, практики : тези наук.-практ. конф. за міжнар. участю, м. Київ, 26 трав. 2011 р. – К. : НАДУ, 2011. – Т. 1. – С. 532-534.

