

КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ ТА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ

На сучасному етапі найбільшого розвитку отримав критерій ефективності управлінської праці, оскільки він дозволяє кількісно виміряти ефективність в сфері праці.

Для визначення ефективності праці управлінського персоналу необхідно встановити критерії та показники, з яких здійснюється оцінка. Під критеріями розуміють найбільш загальну кількісну характеристику результатів управлінської праці. Окремі результати діяльності апарату управління є показниками управлінської праці. Вони носять підлеглий характер стосовно критерію і є основою при його визначенні. Таким чином, сукупність показників праці і буде виражати критерій оцінки. Для визначення економічної ефективності управлінської праці використовуються різні способи: за показниками підприємства; організації і функціонуванню праці управлінського персоналу; обсягу переданої інформації; за якістю і швидкістю прийнятих рішень; за виконанням функцій управлінських ланок [2].

Залежно від того, що береться за основну ознаку ефективності, розрізняються три групи критеріїв: ціннісно-раціональні, цілераціональні і прагматичні. Визначення ефективності управління за ознакою відповідності результатів рішень та їх наслідків визнанням державою цінностям, вираженим у політичній стратегії, називається ціннісно-раціональним критерієм. Якщо як показник ефективності управління береться відповідність результатів виконання рішення поставленим цілям, практичним завданням, вираженим у державних програмах і планах, то такий критерій називається цілераціональним. Вимірювання ефективності управління за допомогою моделі – «витрати – випуск» або «витрати – результат» характеризує прагматичний критерій [1].

Необхідно розрізняти ціннісно-раціональні, цілераціональні та прагматичні рівні оцінки системи публічного управління. І для кожного із цих рівнів варто розробити окремі критерії. Крім того, в систему оцінки діяльності державного апарату слід ввести такий параметр, як час. Наприклад, «період реагування» – час, що минув з моменту виникнення (фіксації) проблеми (критичної ситуації) до прийняття документа щодо її вирішення, або час, що витрачається громадянами в чергах у державних установах, які надають послуги (з видачі довідок, реєстрації і т.ін.).

До критеріїв оцінки ефективності функціонування виконавчих органів державної влади можна, наприклад, віднести, зокрема, наступні [3, с.246-247]:

- законність – відповідність організації діяльності та порядку реалізації актів управління з чинним законодавством;
- доцільність – відповідність результатів і змісту процесів управління, виражених в реальному впливі на позитивну динаміку керованої підсистеми цілям діяльності виконавчих органів (формалізованих юридично і конкретизованих в правових актах, що мають обов'язковий для конкретних суб'єктів характер);
- раціональність – реалізація позитивного впливу на керовану підсистему, що забезпечує досягнення мети з мінімальними витратами ресурсів.

Таким чином, коректне використання інституційних і політичних механізмів публічного впливу формування та реалізацію процесів управління в цілому та процесів публічного управління, зокрема, має бути спрямоване на:

- оптимальне вирішення проблемних питань ресурсної забезпеченості (мобілізації та раціонального перерозподілу і використання ресурсів);
- участь громадськості в оцінюванні і контролі органів управління та дотримання принципів прозорості та відкритості у їх діяльності;

- процеси узгодженості різноманітних інтересів із врахуванням потреб та пріоритетів розвитку.

Список літератури

1. Дербетова Т. Н. Оценка эффективности государственного управления: от общин подходов к конкретно-предметным [Электронный ресурс] / Т. Н. Дербетова // Интернет-журнал «Науковедение». – 2012. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-effektivnosti-gosudarstvennogoupravleniyaot-obschih-podhodov-k-konkretno-predmetnym>
2. Навчально-методичний посібник для спеціалістів і магістрів галузі знань 0306 «Менеджмент і адміністрування» спеціальності 7.03060101 і 8.03060101 «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» / Воронкова В.Г., Ажажа М.А., Зубач І.М., Фурсін О.О. - Запоріжжя: РВВ ЗДІА, 2012.- 144с
3. Шмалій, О. В. Административно-правовые средства обеспечения эффективности деятельности исполнительной власти: монография [Текст] / О. В. Шмалій. – М.: Медиа-Вак, 2010. – 375с.