

Вакансии*:

Вакансии, для которых требуются знания иностранных языков:

- Ресепшеонист
- Администратор
- Официант в аля-карт ресторан
- Аниматор

Вакансии, для которых НЕ требуются знания иностранных языков:

- Официант
- Бармен
- Горничная
- Кухонный работник
- Повар
- Посудомойщик
- Подносчик багажа (Bellman)
- Прачка

Обязанности по вакансиям

Официант:

- **Обязан быть приветливым и уважительным к гостям заведения**
- Знать и качественно выполнять все правила по обслуживанию гостей
- Досконально знать меню и винную карту
- Правила и порядок сервировки
- Соблюдать все правила обслуживания посетителей ресторана
- Всегда держать своих гостей в поле зрения
- Опрятно выглядеть
- Выполнять распоряжения администратора или вышестоящего руководства

Ресепшионист:

- Принимает телефонные звонки и посетителей.
- Выясняет потребности звонящих и посетителей.
- Перенаправляет запросы надлежащим работникам.

- Регистрирует время, цель обращения, а также данные о принятых действиях.
- Дает ответы на вопросы посетителей в пределах своей компетенции.
- Объясняет посетителям маршрут движения внутри отеля.
- Организует эскорт посетителя до требуемого места.
- Сообщает соответствующим работникам о предстоящем визите, о его переносе или отмене.

Администратор отеля:

- Принимает и регистрирует гостей.
- Контролирует исполнение просьб постояльцев
- Информировывает остальные службы отеля о прибытии/отбытии гостей и т.д.
- Принимает администратор и телефонные звонки, бронируя места для будущих постояльцев.

Бармен:

- Принимает заказы от посетителей.
- Консультирует посетителей по вопросам заказа напитков.
- Обслуживает посетителей за барной стойкой готовыми к употреблению безалкогольными и алкогольными напитками.
- Готовит безалкогольные и алкогольные коктейли.
- Оформляет витрины и барную стойку, содержит их в порядке.

Горничная:

- Выполнять все виды уборки
- Уметь правильно использовать моющие и дезинфицирующие препараты.
- Правильно пользоваться уборочным оборудованием
- Следить за материально-техническим оснащением номера

Соблюдать этические правила

Повар:

- Повар непосредственно осуществляет приготовление блюд, в том числе: мойку и бланшировку продуктов, смешивание продуктов,

жарку, запекание, варку на пару, приготовление соусов, супов, бульонов, холодных закусок для шведского стола и салатов.

- Декорирует блюда.
- Контролирует работы по уборке, дезинфекции, санитарной обработке служебных и производственных помещений;
Кухонный работник:
- Основными направлениями деятельности кухонного работника является содержание в чистоте и порядке кухонного инвентаря и оборудования.
Посудомойщик:
- соблюдение санитарных условий мойка кухонной посуды и утвари.

Аниматор:

- Высокая коммуникабельность, умение легко и непринужденно общаться, располагать к себе людей;
- Желательно знание хотя бы одного иностранного языка (английский, немецкий);
- Приятная внешность;
- Опрятный вид;
- Хорошее здоровье, хорошая спортивная форма;
- Очень желательны танцевальные навыки;
- Приветствуется наличие любых других спортивных или артистических навыков;

Подносчик багажа (Bellman):

- Встреча гостей у входа в отель;
- Помощь с багажом;
- Организация такси для гостей;
- Доставка почты в номера.

Прачка:

- Содержит складские помещения в надлежащем санитарном и противопожарном состоянии.
- Осуществляет прием, хранение и выдачу материальных средств (белья).
- Производит стирку и глажение белья